

Offre d'emploi

x

Détails de l'offre

Référence

Chargé de clientèle

Titre

Chargé de clientèle H/F

Lieu

Issy-Les-Moulineaux

Agence

Agence Paris - High Tech

Rémunération

22000 - 23000 EUR par an

Description du poste

Le groupe Partnaire spécialiste des ressources humaines, recrute pour son client leader dans le domaine de la formation professionnelle : un chargé de clientèle H/F

Vous êtes l'interlocuteur privilégié du client et assurez une mission d'accueil, de conseil afin de garantir une qualité de service irréprochable. Véritable ambassadeur de la marque et de ses valeurs, votre priorité est la satisfaction des clients.

Vos missions :

- * Réceptionner les appels entrants des clients en incarnant les valeurs de l'entreprise
- * Identifier le besoin des clients ou prospects dans l'objectif d'établir ou de pérenniser une relation commerciale
- * Garantir la réalisation du projet de formation de votre interlocuteur
- * Rechercher des solutions pour permettre le développement du chiffre d'affaires
- * Etre force de proposition en faisant la promotion des différentes offres commerciales de l'entreprise
- * Transmettre les demandes ou insatisfactions clients aux services concernés (Service facturation, Service qualité...)

Profil :

De formation Bac+2 à Bac+4/5 idéalement RH ou vente/commerce, vous justifiez d'une expérience de 1 à 2 ans au sein d'un service relation client à distance, idéalement acquise dans le domaine du service. Nous recherchons avant tout une « véritable personnalité ». Vous avez une bonne capacité d'assimilation, d'analyse et de synthèse. Vous êtes motivé(e) et vous souhaitez intégrer une équipe qui s'épanouie tout en atteignant ses objectifs.

Conditions:

Poste basé à Issy-les-Moulineaux

CDI - Salaire annuel brut de 22 650 + variable de 2700 euros brut / an selon atteinte d'objectifs

39h /sem / 2 jours de RTT par mois - Amplitude horaire de 8h00 à 18h30 du lundi au vendredi

Profil recherché

Profil :

De formation Bac+2 à Bac+4/5 idéalement RH ou vente/commerce, vous justifiez d'une expérience de 1 à 2 ans au sein d'un service relation client à distance, idéalement acquise dans le domaine du service. Nous recherchons avant tout une « véritable personnalité ». Vous avez une bonne capacité d'assimilation, d'analyse et de synthèse. Vous êtes motivé(e) et vous souhaitez intégrer une équipe qui s'épanouie tout en atteignant ses objectifs.

Département

Paris

Date de début de contrat

17-07-2017

Date de fin de contrat

Secteur d'activité

Ressources humaines

Type de contrat

CDI

[Retour](#)